Principios de norman:

<http://albertolacalle.com/diseno/principios.htm>

Modelo mental vs modelo conceptual:

<http://mpiua.invid.udl.cat/fases-mpiua/diseno/modelo-mental-y-modelo-conceptual/>

Principios de diseño:

<https://www.cxpartners.co.uk/our-thinking/design-principles/>

Revelaciones:

<https://www.nngroup.com/articles/affinity-diagram/>